



PEMERINTAH KABUPATEN CIAMIS
DINAS PARIWISATA

Jalan Mr. Iwa Kusumasumantri No.14 Tlp. (0265) 771421Ciamis 46213

BERITA ACARA HASIL PEMBAHASAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS PARIWISATA KABUPATEN CIAMIS

Pada hari Kamis tanggal enam bulan Mei tahun dua ribu dua puluh satu telah dilaksanakan Rapat Pembahasan Standar Pelayanan Publik oleh para pihak penyelenggara layanan, organisasi masyarakat, pengguna layanan, dan stakeholder lainnya yang menghasilkan beberapa masukan beserta solusi kepada Kepala Dinas Pariwisata selaku Kepala Unit Penyelenggara Pelayanan sebagai berikut:

NO	IDENTIFIKASI MASALAH	USULAN REKOMENDASI PERBAIKAN LAYANAN	WAKTU PENYELESAIAN
1.	Rekomendasi Izin Usaha Pariwisata tidak tepat waktu	Minta tambahan SDM ke BKPSDM	Tahun 2022
2.	Tidak ada ruangan khusus pelayanan	Perbaikan sarana dan prasarana	Tahun 2022
3.	Belum adanya sosialisasi tentang Perizinan Usaha Pariwisata dengan nomenklatur yang baru yang dilimpahkan ke DPMPTSP	Diagendakan dilaksanakan sosialisasi	Tahun 2021

Kepala Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima usulan rekomendasi perbaikan layanan dan berkomitmen menindaklanjuti dalam bentuk perbaikan pelayanan berkualitas.

Masyarakat akan melakukan pemantauan dan mengawasi progres perbaikan yang dilakukan oleh Kepala Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi layanan.

Demikian berita acara ini dibuat untuk ditindaklanjuti sesuai dengan kesepakatan.

Ciamis, 6 Mei 2021

Mengetahui dan Menyetujui,
Wakil dari Peserta Rapat/Musyawaharah

No.	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Budi Kurnia, S.Ag, M.M	Sekretaris Dinas Pariwisata	
2	Dian Kusdiana, SIP, MM	Kabid Destinasi Pariwisata	
3	Toto Rismanto, BA	Kabid Pemasaran	
4	Asep Mas Herawan, SIP, MM	Kabid Ekonomi Kreatif	

Mengetahui,

KEPALA DINAS PARIWISATA
KABUPATEN CIAMIS
DINAS PARIWISATA

Dr. H. WASDI, M.Si
Pembina Utama Muda - IV/c
NIP. 19641011 198903 1 003